



Rauland Kraft AS

Generelle betingelser

Opprinnelig versjon: 01.07.2022

Oppdatert versjon: 01.07.2022

1. Partene i avtalen

- Rauland Kraft AS, Org 925017515 (Selger); og
- Navn: Bestiller (Kjøper)

2. Salgsgjenstand og kjøpesum

Denne avtalen omfatter produkt «Varmepumpe» fra Selger.

Prisen Kjøper skal betale for Produktet er oppgitt ved salgstidspunktet og inkluderer frakt og standard montering.

Alle priser er oppgitt inklusive mva.

3. Eiendomsrett

3.1 Selgeren har panterett i levert salgsgjenstand inntil kjøpesummen er betalt i sin helhet, med tillegg av eventuelle påløpte renter og omkostninger.

3.2 Salgsgjenstanden er til enhver tid Selgers eiendom. Kjøper har ikke adgang til å selge, pantsette, gi utlegg i, fremleie, låne ut salgsgjenstanden eller på annen måte disponere over salgsgjenstanden til skade for selgers eiendomsrett, eller utnytte utstyret på noen annen måte enn det som følger av vanlig forsvarlig bruk av salgsgjenstanden.

4. Krav om strømvtale

4.1 Det er en forutsetning for å kunne kjøpe salgsgjenstanden at Kjøper har en eksisterende strømvtale hos Selger, eller at Kjøper tegner ny strømvtale hos Selger. Bindingstid på strømvtaalen er 12 måneder.

4.2 Kjøper kan fritt bytte strømvtale hos Selger i perioden.

5. Betaling av kjøpesummen

Kjøpesummen betales avdragsvis over 60 måneder, hvorav den totale kjøpesummen av salgsgjenstanden er fordelt pr måned.

Dersom Kjøper avslutter sin strømvtale hos Selger, skal resterende del av kjøpesummen og ubetalte fakturaer, betales umiddelbart ved strømvtaalens avslutning.

Kjøper kan når som helst etter endt bindingstid i nedbetalingsperioden, kontakte Selger for å betale resterende avdrag.



Rauland Kraft AS

Dersom Kjøper avhender eiendommen der salgsgjenstanden er montert, kan kjøper velge mellom å betale resterende avdrag, eller å fortsette nedbetalingsplanen. Dersom nedbetalingsplanen fortsatt skal være gjeldende, forutsetter dette strømvtales på eventuelt ny adresse.

6. Kredittvurdering

Rauland Kraft AS har rett til å foreta kredittvurdering av Kjøper og kunne avslå/avslutte leveranse til Kjøper dersom det foreligger saklig grunn for det.

7. Montering / Installering

Montering og installering av salgsgjenstanden inngår i prisen som er avtalt under punkt 2 og utføres av lokal godkjent samarbeidspartner (heretter kalt Leverandøren).

Detaljer om hvordan og hvor salgsgjenstanden skal monteres, avtales mellom Kjøper og Leverandøren. Vilklårene «Leverandørens vilkår for montering og installering» (se nedenfor), inngår som en del av denne avtale.

8. Levering

8.1 Leveringssted avtales mellom Kjøper og Leverandøren. Salgsgjenstanden anslås levert når Leverandøren har utført installasjonen av salgsgjenstanden hos Kjøper og Leverandøren har bekreftet at igangkjøring og kontroll av salgsgjenstanden er gjennomført.

8.2 Leveringstidspunkt avtales mellom Kjøper og Leverandøren.

9. Vedlikehold / Service / Reklamasjoner

9.1 Salgsgjenstanden og prisen er inkludert serviceavtale i 5 år og Leverandøren vil ta kontakt for utførelse av service etter intervall som normalt er hvert annet år (år 2 og år 4 i inkludert serviceavtale).

9.2 Kjøper plikter å rette eventuelle reklamasjoner og servicehenvendelser direkte til Leverandøren, og fremme eventuelle krav direkte mot Leverandøren.



Rauland Kraft AS

10. Tap / Skade

- 10.1 Kjøper bærer risikoen for tap av salgsgjenstanden fra og med salgsgjenstanden er overlevert kjøper.
- 10.2 Ved beskadigelse av salgsgjenstanden, plikter Kjøper å erstatte skaden, om den ikke dekkes av Kundens egen husforsikring.
- 10.3 Selger er uten ansvar for skade/feil på utstyret som skyldes nettfeil/spenningsfeil i forbindelse med strømløseleveranse til Kjøper. Tilsvarende er Selger uten ansvar for feil/skader ved salgsgjenstanden som skyldes lynnedslag, flom eller annen naturskade.
- 10.4 Kjøper har selv ansvar for skader påført salgsgjenstanden forårsaket av annet utstyr som salgsgjenstanden er knyttet sammen med og som ikke er levert/installert av Leverandør og Selger.

11. Forsikring (Kjøpers ansvar)

- 11.1 Kjøper plikter å holde salgsgjenstanden forsvarlig forsikret for dets fulle verdi. Herunder plikter kjøper å holde salgsgjenstanden forsikret mot tyveri, brann og annen skade i henhold til vanlig husforsikring. Nytt kunde salgsgjenstanden på en slik måte at det ikke er omfattet av husforsikringen, er kunden forpliktet til å tegne egen tilsvarende forsikring for salgsgjenstanden. Selger har rett til å kreve dokumentasjon for at nødvendig forsikring er tegnet.
- 11.2 Hvis Kjøper skulle ha forsømt sin forsikringsplikt, er Kjøper overfor Selger under enhver omstendighet ansvarlig for skaden.

12. Betalingsbetingelser

- 12.1 Dersom leiebeløpet ikke betales innen betalingsfristen, belastes purreomkostninger.
- 12.2 Ved manglende betaling, vil utestående beløp om nødvendig bli innkrevd ved rettslig inkasso.



Rauland Kraft AS

13. Angrerett for kjøp av produktet og leveransen

Dersom avtalen om kjøp av salgsgjenstanden er inngått ved fjernsalg eller salg utenfor fast utsalgssted og Kjøper er en forbruker, gjelder bestemmelsene i Lov om opplysningsplikt og angrerett ferd fjernsalg mv. I tillegg gjelder angrerett etter finansavtalelovens §51b der salgsgjenstanden er solgt på kreditt.

Kjøper kan da gå fra avtalen uten å oppgi noen grunn innen 14 dager etter at Selger har oppfylt sin opplysningsplikt i henhold til angrerettloven. Kjøper må gi Leverandøren melding om bruk av angreretten innen 14 dager fra fristen begynte å løpe. I fristen inkluderes alle kalenderdager. Dersom fristen ender på en lørdag, helligdag eller høytidsdag forlenges fristen til nærmeste virkedag. Angrefristen anses overholdt dersom melding er sendt før utløpet av fristen. Kjøper har bevisbyrden for at angreretten er blitt gjort gjeldende, og meldingen SKAL derfor skje skriftlig ved bruk av angrefristskjema. Dersom Produktet er levert og montering er påbegynt på tidspunktet Kjøper velger å benytte seg av angreretten, er Kjøper forpliktet til å dekke kostnader som har påløpt Leverandøren og eventuelt Selger.



Rauland Kraft AS

Leverandørens vilkår for montering og installering

1. I standard montering er følgende inkludert

Ferdig montert hos Kjøper inkluderer;

- Inntil 7 meter rørstrekk inkludert materiell.
- Enkel demonstrasjon/veiledning av varmepumpe for Kjøper.
- Hulltaking i trevegg (maks veggtykkelse 30 cm).
- Inneledning monteres på innsiden av yttervegg slik at rørene kan tas ut rett bakover fra inneledning. Maksimal høyde 2,5 meter.
- Maskinen leveres med nettleiding på enten inne eller utedel (varierer fra modell til modell).
- Utedel monteres på vertikal betongmur, høyt nok over bakkenivå i forhold til lokale snøforhold. Min 0,3 meter, maks 1,2 meter.
- Test og i gang kjøring av salgsgjenstanden.

2. Arbeid utover standard installasjon

Arbeid og priser utover standard installasjon blir fakturert direkte fra Leverandør til Kjøper. Hva som er inkludert i standard leveranse er nevnt i punkt 1. Her er noe av tillegg som eventuelt kan komme ved en installasjon;

- Rørstrekk utover 7 meter
- Spesialtilbehør som stativ for lav mur, varmepumpehus, tak eller lignende.
- Kjøring utover 50km t/r
- Annen transportmiddel som må benyttes. (Eksempelvis båt, scooter)
- Tillegg for boring i mur/leca eller tilsvarende vegg som fører til merarbeid.
- Kjerneboring avhengig av veggens beskaffenhet og tykkelse, eventuelt fakturere faktiske kostnader ved bruk innleid av firma.
- Oppkobling mot Wifi og klargjøring av App tjeneste.
- Montasje av inneledning eller utedel som ikke er inkludert i standard installasjon.
- Montering av ny kurs eller opplegg av strøm der eksisterende anlegg ikke kan benyttes
- Nedmontering av eventuelt gammel varmepumpe



Rauland Kraft AS

3. Typiske forutsetninger for standard montering

- De fleste varmepumper leveres med strømtilkobling på utedel. Der strøm ikke kan hentes fra eksisterende anlegg kreves det at ny kurs og/eller jordfeilbryter må monteres.
 - Priser for dette avtales mellom Kjøper og Leverandør.
- Der eksisterende strømanlegg / kurs kan benyttes, men det må legges opp ekstra strømledning og koblingsbokser for fremføring av strøm frem til varmepumpe.
 - Priser for dette avtales mellom Kjøper og Leverandør.
- Utedel og innedel monteres på steder hvor det er enkel adkomst og gode arbeidsmuligheter for montør, uten for eksempel å måtte kripe under lav terrasse eller bruk av stige/stilas eller tilsvarende.
- Forutsetter at det er kjørbart vei frem til monteringsstedet
- Kjøper eller annen myndig person må være hjemme ved avtalt tidspunkt for installasjonen.
- Dersom kjøreavstand ligger mer enn 50km t/r fra Leverandørens forretningsadresse, har Leverandøren en ensidig rett til å velge mellom å kansellere bestillingen, eller avtale med Kjøper et tillegg i prisen. Det samme gjelder eventuelt bruk av andre transportmidler frem til Kjøpers eiendom. (Eksempelvis båt, scooter)

4. Service og vedlikeholdsavtaler etter installasjon

For service og vedlikeholdsavtaler refereres til punkt 8 under Generelle betingelser